



Protéjase

- Utilice contraseñas que combinen números o letras y no incluya información obvia ni confidencial (evite usar su número de Seguro Social, el nombre de soltera de su madre o la fecha de su cumpleaños).
- Destruya o rompa en pedazos cualquier información personal antes de arrojarla a la basura, incluyendo recibos, estados de cuentas bancarias, información sobre el seguro, tarjetas de crédito vencidas y ofrecimientos de tarjetas de crédito.
- Coloque la correspondencia saliente en un buzón del Servicio Postal de los EE. UU. o llévela a la oficina de correo en vez de dejarla en un buzón que no sea seguro.
- No se demore en sacar su correspondencia del buzón. Si sale de vacaciones, solicite a la oficina de correos que retenga su correspondencia.
- No divulgue información personal por teléfono, a menos que haya sido usted quien inició la llamada. Aun en ese caso, asegúrese de estar tratando con una empresa confiable y de saber cómo se usará y almacenará su información.
- Evite divulgar su número de Seguro Social. Pregunte si puede usar otras formas de identificación, como por ejemplo el número de su licencia de conductor.
- Solamente lleve encima la identificación y las tarjetas de crédito que realmente necesite.
- No lleve su tarjeta de Seguro Social en la billetera ni su pasaporte en la cartera.
- ¿No le llegó una factura de la tarjeta de crédito? Llame al acreedor: un ladrón puede haber robado su cuenta y cambiado su dirección de facturación.
- Controle su informe de crédito periódicamente (anualmente, como mínimo) y cuestione cualquier actividad sospechosa.
- Asegúrese de que su computadora personal tenga un buen software de protección antivirus y que los parches del sistema operativo estén actualizados.

“La desconfianza y la precaución son los padres de la seguridad.”

-Ben Franklin

Si tiene preguntas o inquietudes sobre cualquiera de los términos incluidos en este folleto, el personal profesional y capacitado del Departamento de Banca de Pennsylvania puede responderlas. Puede comunicarse con uno de nuestros Especialistas en Servicios al Consumidor llamando al **1.800.PA.BANKS** (800.722.2657). La llamada telefónica es gratuita, al igual que nuestros servicios. A veces, hablar sobre su situación puede ayudarle a entender sus opciones. Nuestros especialistas le ayudarán a determinar cuáles pueden ser sus próximos pasos.



pennsylvania
DEPARTMENT OF BANKING

1.800.PA.BANKS

www.banking.state.pa.us

Cómo protegerse contra el robo de identidad



pennsylvania
DEPARTMENT OF BANKING

> proteger > regular > informar



¿Qué es el robo de identidad?

El robo de identidad ocurre cuando alguien usa su información personal para gastar dinero, obtener préstamos, abrir cuentas bancarias o realizar otras actividades aún peores. Podría pasar meses o años tratando de limpiar su nombre y su historial crediticio. Los ladrones pueden obtener información de su correo postal, billetera, basura o a través de estafas telefónicas o vía Internet.

Si piensa que es víctima de este delito, debe actuar rápidamente. Aunque no sea posible garantizar que esto nunca le sucederá, hay medidas que puede tomar para que su información personal esté a salvo.



Las primeras señales de aviso

Lamentablemente, la mayoría de las víctimas de robo de identidad no se dan cuenta del delito hasta que ya es demasiado tarde. Una forma de minimizar el daño es reconocer los signos de problemas potenciales, tales como facturas que no llegan por correo, recibir tarjetas de crédito desconocidas, no calificar para recibir préstamos o créditos y recibir llamadas de cobradores por compras que usted no realizó.



Qué hacer si uno es víctima del robo de identidad

1. Solicite alertas de fraude

Si robaron su identidad o piensa que puede haberle dado información personal a un estafador, comuníquese inmediatamente con una de las tres agencias de informes de crédito y solicite que se coloque una alerta de fraude en su informe de crédito.

Es suficiente comunicarse con solo una de las agencias de crédito porque esa notificará de manera automática a las otras dos, que también colocarán alertas en sus informes. Una alerta de fraude también le da derecho a obtener una copia gratuita de cada informe de crédito, la cual necesitará para identificar qué actividades hizo el ladrón en su nombre.

Las tres agencias de informes de crédito son:

Experian
1-888-397-3742
www.experian.com

Equifax
1-800-525-6285
www.equifax.com

TransUnion
1-800-680-7289
www.transunion.com

Todos, independientemente de si fuimos víctimas del robo de identidad o no, tenemos derecho a obtener de cada agencia una copia gratuita de nuestro informe de crédito cada 12 meses. Revisar sus informes de crédito de manera regular le permitirá identificar más rápidamente los usos indebidos de su identidad.

2. Cierre sus cuentas

Es importante que cierre, tan rápido como sea posible, las cuentas que estuvieron en peligro o que se abrieron sin su permiso. Contacte al departamento de fraude de la empresa o institución. Asegúrese de hacer el seguimiento por escrito. Llevar buenos registros es esencial. Lleve un registro de las personas con las que habló y cuándo lo hizo, así como un archivo de todas las cartas y documentos importantes.

3. Haga una denuncia ante la policía



Notifique a la policía local, al alguacil de su condado o a la Policía Estatal de Pennsylvania sobre el robo de su identidad y, si fuera posible, obtenga una copia de la denuncia.

4. Notifique al Procurador General de Justicia de Pennsylvania o a la Comisión Federal de Comercio

Tanto el Procurador General de Justicia de Pennsylvania como la Comisión Federal de Comercio (por sus siglas en inglés, FTC) tienen bases de datos de los casos de robo de identidad que usan los organismos de seguridad del Estado para sus investigaciones. Puede presentar una queja en línea ante la FTC en www.ftc.gov. También puede hacerlo llamando al Procurador General de Justicia de Pennsylvania al 1.800.441.2555 o a la línea directa de robo de identidad de la FTC al 1.877.ID.THEFT.