



Abuso Económicos de los Ancianos

Abuso Económicos de los Ancianos Guía de Prevención

¡El abuso financiero es abuso de ancianos!

Si trabaja con clientes de edad avanzada en servicios financieros o incluso Miembros de su familia, encuentre aquí información importante. Edúquese sobre lo que puede hacer hoy para proteger a las personas que usted cree estén siendo abusadas financieramente.

Signos de abuso de ancianos:

- Aislamiento social
- Malas opciones financieras
- Cambio en el testamento o poder-de-abogado
- Reducción de la capacidad de tomar decisiones



"Banderas Rojas" en el Abuso financiero

► Tomando decisiones

- Problemas para pagar las cuentas y facturas
- Al no poder tomar decisiones financieras solas
- Al no entender las decisiones de sus finanzas
- Cuando otras personas le presionan por dinero o por cambios en el testamento
- Cuando otros tienen acceso a cuentas/ o le falta dinero
- Cuando el asesor financiero no se puede comunicar con la persona dueño de la cuenta

► Comportamiento Sospechoso

- Cuando otros muestran mucho interés o control
- Al exhibir temor, ansiedad o sumisión ante otra persona
- Al no entender el estatus financiero propio
- Cuando otros no le permiten hablar con su cliente de edad avanzada
- Al discutir la ganancia o pérdida financiera sospechosa
- Faltar a eventos y /o negligencia en apariencia física

► Actividad Sospechosa en cuentas

- Cuando personas sin autoridad apropiada realizan negocios por su cliente de edad avanzada
- Cambios bruscos en los documentos legales y financieros
- Al no pagar servicios y facturas

- Al utilizar crédito o cuentas bancarias sin considerar sanciones, posibles multas o honorarios
- Cambios notables en los patrones financieros establecidos
- Cambios de dirección que no reflejan la residencia del cliente
- Firmas sospechosas
- Desaparición inexplicable de fondos o posesiones
- Grandes retiros de cuentas inactivas
- Grandes retiros de una nueva cuenta
- Nuevos cargos en tarjetas de crédito

Cómo responder

Hacer preguntas como ¿Quién administra su dinero y está usted conforme con los resultados? o ¿Estas arrepentido de alguna decisión financiera reciente?

Si usted tiene sospechas, pregunte sobre las actividades financieras, sugiera alternativas a retiros grandes, o hable con su cliente sobre formas de limitar y evitar el riesgo de cuentas conjuntas.

De seguimiento a sus sospechas mediante la comprobación de terceros documentación, hablar con su personal de cumplimiento, hablar en privado con su cliente mayor, o la gestión de contactos.

Abuso Económicos de los Ancianos

Guía de Prevención

Sepa dónde reportar el abuso financiero de los ancianos

- Llame al **911 para informar del peligro inmediato y potencialmente mortal**
- Llame **1.800.490.8505** (Adult Protective Services) para informar cualquier forma de abuso de ancianos
- Llame al **1.800.PA.BANKS** (PA Department of Banking and Securities) para preguntas sobre transacciones financieras o productos o presentar una queja
- Llame al **1.866.623.2137** (PA Attorney General) para informar comportamiento criminal
- Comuníquese con su agencia local de Policía

El Departamento de Banca y Valores de Pennsylvania es una entidad gubernamental reguladora de servicios financieros. Supervisamos bancos fletados por el estado, agencias de crédito, sindicatos, prestamistas, inversionistas y otras empresas de servicios financieros. Proporcionamos ayuda gratuita y confidencial a cualquier persona con una pregunta o queja sobre servicios financieros, transacciones, productos financieros, y abuso financiero al anciano.